

**GENERAL TERMS & CONDITIONS ALLRIGHTSONLINE BV  
(For Dutch please scroll down)**

**Article 1: General**

1. These general Terms & Conditions are applicable to all quotations issued by AllrightsOnline for a Client and all contracts concluded between AllrightsOnline and a client in which AllrightsOnline has declared these terms and conditions applicable and in so far as said parties have not specifically deviated from these Terms & Conditions, in writing.
2. These Terms & Conditions are also applicable to all persons working at or for AllrightsOnline.
3. The application of any Client conditions, be this purchase or other, are explicitly excluded.
4. Should at some point one or more provisions in these Terms & Conditions be declared wholly or partially nonbinding or void, then the other provisions will remain unaffected. In that case, the Client and AllrightsOnline shall consult further in order to agree upon a replacement of the nonbinding or void provisions. In doing so, parties will strive to observe the purpose and scope of the original provisions.
5. In the case of ambiguity regarding the interpretation of one or more provisions in these Terms & Conditions, or if a situation occurs between parties that has not been anticipated in these Terms & Conditions, then the interpretation, i.e. the assessment of the situation should be 'in the spirit' of these Terms & Conditions.

**Article 2: Quotations**

1. All quotations by AllrightsOnline are non-committal unless a deadline for acceptance of the quotation has been set.
2. AllrightsOnline cannot be held to its quotation if Client could have understood that the quotation, or a section of it, contained a clerical error or error.
3. Prices cited in a quotation are exclusive of VAT and other governmental levies.
4. Should acceptance of the quotation deviate from the offer included in the quotation, whether or not on subordinate points, then AllrightsOnline is not bound to it. Unless AllrightsOnline indicates otherwise, the contract will not be concluded in accordance with the deviating acceptance.
5. A composite quotation does not oblige AllrightsOnline to execute part of the assignment for a corresponding portion of the quoted price. Quotations do not automatically apply to any future assignments.

**Article 3: Duration and deadlines**

1. The contract between the Client and AllrightsOnline is entered into for an indefinite period of time unless the nature of the contract dictates otherwise or if parties have specifically agreed otherwise in writing.
2. If a time limit has been agreed upon or specified for the execution of certain activities, then this is never a strict deadline. In the event that a time limit has been exceeded, the Client will give AllrightsOnline notice of default, whereby AllrightsOnline will be given a reasonable time limit at a later date in which to execute the contract.

**Article 4: Execution of work**

1. AllrightsOnline will execute the work to the best of its knowledge and abilities and in accordance with the requirements of good workmanship.
2. AllrightsOnline has the right to have certain activities carried out by third parties. The provisions in Articles 7: 404, 7: 407 paragraph 2 and 7: 409 of the Dutch Civil Code are explicitly excluded.
3. When activities are executed at a Client's location, or at a location designated by Client, either by employees of AllrightsOnline or by third parties engaged by AllrightsOnline in the context of the contract, then the Client will provide the employees with reasonable working facilities without cost.
4. All information designated by AllrightsOnline to be required by them for the execution of the contract will be provided to AllrightsOnline in a timely fashion. If the information required for the execution of the contract is not provided in a timely fashion, then AllrightsOnline has the right to suspend execution of the contract. In such an event, any extra costs resulting from the delay can be charged to the Client.
5. AllrightsOnline has the right to execute the contract in various phases and to invoice separately the thus executed portion.
6. If during execution of the contract it appears that for proper execution thereof it is necessary to alter the contract or to supplement it, Parties will, through mutual agreement, amend the contract accordingly. If the nature, content or scope of the contract is altered, then the originally agreed amount for the work can be increased or decreased. In such cases, AllrightsOnline will, as far as possible, provide Client with a cost estimate in advance. By altering the original contract, deadlines for the execution of the work can also alter.
7. AllrightsOnline is not bound to the contract if AllrightsOnline is impeded by a circumstance which is not the result of negligence; by law and in prevailing accepted practice, AllrightsOnline is not accountable for this. In this context, *force majeure* includes: all external causes, foreseen or unforeseen, upon which AllrightsOnline has no control, but as a result of which AllrightsOnline is unable to fulfil its contractual obligations. Pending the period in which this *force majeure* persists, AllrightsOnline can suspend its contractual obligations. If this period persists for longer than two months, either party is entitled to terminate the contract without being liable to the other party for damages. However, insofar as AllrightsOnline already partially honoured its contractual obligations at the time of occurrence of the *force majeure*, it is entitled to separately invoice the portion of work it completed.

**Article 5: Suspension and termination**

1. AllrightsOnline is entitled to suspend or terminate compliance to the contract if the Client does not wholly or partially honour its obligations or if it does not do so in a timely fashion, or if after entering into a contract AllrightsOnline learns of facts or circumstances on the basis of which it has good reason to believe that the Client will not honour the obligations of the contract.
2. AllrightsOnline is entitled to terminate the contract if circumstances arise the nature of which is such that compliance with the contract is impossible, or if circumstances occur making an unaltered maintenance of the contract by AllrightsOnline unreasonable. In case of application for suspension of payments by Client, or its bankruptcy, liquidation, or dissolution, AllrightsOnline is entitled to terminate and dissolve the contact with immediate effect.

3. Should the contract be terminated, then all Client's debts to AllrightsOnline's are immediately due and payable. If the termination is attributable to Client, then AllrightsOnline is entitled to compensation of damages, among which any costs resulting from this, whether directly or indirectly.
4. Should AllrightsOnline suspend its obligations, then it retains all claims deriving from the law and from the contract.
5. Should AllrightsOnline proceed to suspend or terminate the contract, it will in no way be obliged to compensate any damages or costs which could result from this.

**Article 6: Payment**

1. Unless AllrightsOnline indicates otherwise, payment of invoices must take place within 14 days after the invoice date. AllrightsOnline is entitled to periodic billing.
2. If the Client does not pay the invoice on time, then he or she is legally in default. In that case, the Client will pay an interest of 1% per month, unless the statutory interest rate for commercial transactions is higher, in which case he or she will owe the statutory interest. Interest is calculated on the amount due from the moment that the Client is in default up to the time of payment of the total amount due.
3. AllrightsOnline is entitled to first apply the payments made by the Client to settle costs, then to settle interest due and finally to settle the principal amount due. AllrightsOnline is entitled to refuse full repayment of the principal if this does not also include outstanding interest and any collection costs made.
4. The Client is not entitled to set off the amount due to AllrightsOnline. Any objections to the amount of the invoice do not suspend the payment obligation. Nor is the Client, who may not invoke the provisions of Articles 231 to 247 of Book 6 of the Civil Code, entitled to suspend payment of the invoice for any other reason.
5. If the Client is in default of payment or fails to fulfil its obligations on time, then all reasonable costs incurred to obtain payment both in and out of court will be paid by Client. The Client will then also owe interest on the collection costs.

**Article 7: Liability**

1. AllrightsOnline is not liable for damages of any kind whatsoever that arise as a result of assumptions made by AllrightsOnline based upon incorrect or incomplete data provided by the Client.
2. AllrightsOnline is never liable for indirect damages, including consequential damages, lost profits, lost savings and damage due to business interruption.
3. Liability of AllrightsOnline is in any case always limited to the amount paid by its insurer.

**Article 8: Disclaimer**

1. The Client indemnifies AllrightsOnline of any claims by third parties who may, in connection with the execution of the agreement, suffer damage the cause of which is attributable to someone other than AllrightsOnline.
2. If for this reason AllrightsOnline is approached by a third party, then the Client is obliged to assist AllrightsOnline both in and out of court and to take all action that may be expected of him or her.
3. If Client fails to take adequate measures, AllrightsOnline is entitled to do so without further notice of default. Any costs and damages resulting from this are for the account and risk of the Client.

**Article 9: Disputes**

1. The competent court in the district where AllrightsOnline is established shall have exclusive jurisdiction to determine disputes, unless the law prescribes a different Court.
2. However, the parties will submit a dispute to the court only after they have exerted themselves as much as possible to resolve their dispute in concert.

**Article 10: Applicable law**

1. The agreement and all legal relationships in which AllrightsOnline is party, are governed exclusively by the laws of the Netherlands, including those contracts which are implemented wholly or partially abroad and those in which the party involved is established abroad.

## ALGEMENE VOORWAARDEN ALLRIGHTSONLINE BV

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen AllrightsOnline en een Opdrachtgever, waarop AllrightsOnline deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de personen die bij of voor AllrightsOnline werkzaam zijn.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onverbindend worden verklaard of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Alsdan zullen Opdrachtgever en AllrightsOnline in nader overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de onverbindende of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
5. In geval van onduidelijkheid omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, of wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is voorzien, dan dient de uitleg c.q. beoordeling van de situatie plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2: Offertes

1. Alle offertes van AllrightsOnline zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. AllrightsOnline kan niet aan haar offerte gehouden worden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke verschrijving of vergissing bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is AllrightsOnline daar niet aan gebonden. Tenzij AllrightsOnline anders aangeeft, komt de overeenkomst dan niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht AllrightsOnline niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor eventuele toekomstige opdrachten.

### Artikel 3: Duur en termijnen

1. De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en AllrightsOnline wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen komen.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeen gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij eventuele overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever derhalve AllrightsOnline in gebreke te stellen, waarbij AllrightsOnline een redelijke termijn geboden dient te worden om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.

### Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

1. AllrightsOnline zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. AllrightsOnline heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Wanneer door medewerkers van AllrightsOnline of door AllrightsOnline ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Alle gegevens, waarvan AllrightsOnline aangeeft dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht, dienen door de Opdrachtgever tijdig aan AllrightsOnline te worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan AllrightsOnline zijn verstrekt, heeft AllrightsOnline het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De eventueel uit de vertraging voortvloeiende extra kosten kunnen alsdan aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Het is AllrightsOnline toegestaan de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Wanneer de aard, inhoud of omvang van de opdracht wordt gewijzigd, kan daardoor ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. AllrightsOnline zal daarvan voor zover mogelijk vooraf een kostenopgave verstrekken. Door de wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst, kan ook de termijn van uitvoering worden gewijzigd.
7. AllrightsOnline is niet gehouden tot het nakomen van de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in dit verband mede begrepen: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AllrightsOnline geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor AllrightsOnline niet in staat is haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Gedurende periode dat de overmacht voortduurt kan AllrightsOnline de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer dan twee maanden duurt, is ieder van partijen bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeloosstelling jegens de andere partij te zijn. Voor zover echter AllrightsOnline ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is AllrightsOnline bevoegd het reeds nagekomen gedeelte c.q. het nog na te komen gedeelte separaat te factureren.

### Artikel 5: Opschorting en ontbinding

1. AllrightsOnline is bevoegd om de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, wanneer de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst AllrightsOnline ter kennis gekomen feiten of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens verplichtingen niet zal nakomen.
2. AllrightsOnline zal bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van een zodanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of zich zodanige omstandigheden voordoen dat een ongewijzigde instandhouding van

de overeenkomst in redelijkheid niet van AllrightsOnline kan worden gevergd. Zo zal in geval van (de aanvraag tot) surseance van betaling, faillissement, liquidatie of ontbinding van de Opdrachtgever AllrightsOnline gerechtigd zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te ontbinden.

3. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van AllrightsOnline op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is AllrightsOnline gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder begrepen de kosten, die daardoor direct of indirect ontstaan.
4. AllrightsOnline behoudt haar aanspraken die voortvloeien uit de wet en de overeenkomst, wanneer AllrightsOnline de nakoming van haar verplichtingen opschort.
5. Wanneer AllrightsOnline tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten die daardoor op enige wijze zouden kunnen ontstaan.

#### **Artikel 6: Betaling**

1. Tenzij door AllrightsOnline anders wordt aangegeven, dient de betaling steeds plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum. AllrightsOnline is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Wanneer de Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Alsdan is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval die wettelijke rente verschuldigd zal zijn. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.
3. AllrightsOnline is bevoegd om de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom. AllrightsOnline is bevoegd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen rente en eventuele incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van het door hem aan AllrightsOnline verschuldigde. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep kan doen op het bepaalde in de artikelen 231 tot en met 247 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, is evenmin gerechtigd om de betaling van de factuur om een andere reden op te schorten.
5. Als de opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel in als buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. AllrightsOnline is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat AllrightsOnline is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. AllrightsOnline is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van AllrightsOnline is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar.

#### **Artikel 8: Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart AllrightsOnline voor eventuele aanspraken van derden, die mogelijkterwijs in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan AllrightsOnline toerekenbaar is.
2. Wanneer AllrightsOnline uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden om AllrightsOnline zowel in als buiten rechte bij te staan en al datgene te doen wat van hem verwacht mag worden.
3. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, is AllrightsOnline – zonder nadere ingebrekestelling – bevoegd daar zelf toe over te gaan. Alle kosten en schade die dat voor AllrightsOnline met zich meebrengt, komen alsdan integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van AllrightsOnline is bij uitsluiting bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend een andere rechter voorschrijft.
2. Partijen zullen echter pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste ingespannen hebben om hun geschil in onderling overleg op te lossen.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen waarbij AllrightsOnline partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook wanneer aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer de bij de uitvoering van de opdracht betrokken partij in het buitenland is gevestigd.

